

Tipps für Charterer vor Ort

Wir achten darauf, Yachten von seriösen Firmen zu vermitteln. Da moderne Yachten immer komplexere mechanische und elektronische Vorrichtungen an Bord haben, kann es auch bei den besten Yachtcharter-Unternehmen passieren, dass Mängel bis zu Ihrer Übernahme nicht erkannt und beseitigt wurden. Schwerwiegende Mängel sind selten, trotzdem haben wir folgende Tipps für Sie, damit Sie einen möglichst entspannten Charterurlaub haben.

Allgemein

- **Wichtig:** Bitte geben Sie dem Stützpunkt immer eine Chance, Ihnen zu helfen. Sprechen Sie Mängel oder Schäden direkt an, die Ihre Sicherheit oder den Segelgenuss einschränken, und bitten Sie um eine Beseitigung. In den allermeisten Fällen können Probleme kurzfristig beseitigt werden.
- Sprechen Sie bitte vor Ort eine Regulierung an, falls Mängel oder Schäden, die Ihren Segelgenuss einschränken, nicht behoben werden können oder konnten. Ein nachträgliches Einfordern, wenn Sie wieder zu Hause sind, ist erfahrungsgemäß weit weniger erfolgreich. Dies gilt insbesondere für Mängel, die nicht angezeigt wurden und eventuell hätten behoben werden können.

Die Übernahme

- **Wichtig:** Nehmen Sie sich die Zeit, die Yacht selber nach Mängeln und Schäden zu durchsuchen.
- Lassen Sie alle Vorschäden im Übernahmeprotokoll vermerken.
- Prüfen Sie, ob gebuchte Extras und sonstige vertragliche Absprachen bereitgestellt bzw. eingehalten wurden.
- Fragen Sie bei Unklarheiten zur Bedienung der Yacht direkt nach, so lassen sich Schäden aus Unwissenheit vermeiden.

Auf dem Wasser

- **Wichtig:** Melden Sie verursachte Schäden dem Stützpunktleiter telefonisch, *bevor* Sie zurückkehren. Der Stützpunktleiter wird Ihnen sehr dankbar sein, dass er die Reparatur vorbereiten und die Yacht pünktlich an die folgende Crew übergeben kann.
- Rufen Sie bei Problemen oder Unklarheiten immer zuerst den Stützpunktleiter an, er wird Ihnen am besten helfen können.
- Vermeiden Sie Reparaturen auf eigene Faust.

Die Rückgabe

- Klären Sie im Vorfeld noch einmal ab, wann und wo Sie die Yacht spätestens abgeben müssen.
- Vermeiden Sie eine verspätete Rückgabe mit gestresstem Personal.

Wir sind immer für Sie da

Rufen Sie uns an, falls eine direkte Klärung von Problemen scheitert und Sie unsere Unterstützung benötigen. (+49 171 2221011 oder +49 5741 3222690).

Bitte schicken Sie uns keine SMS bei schwerwiegenden Problemen, wir lesen SMS nur gelegentlich.